

## Comment passer une commande de produits ServSafe International

Allez sur le site Web [www.ServSafeInternational.com](http://www.ServSafeInternational.com) et cliquez sur « Acheter des produits » dans la section « Formateurs/Surveillants d'examens » à gauche de l'écran.

### How to Place Orders for ServSafe International Products

Go to the [www.ServSafeInternational.com](http://www.ServSafeInternational.com) website and click on “Purchase Products” under the Instructors/Exam Proctors section on the left side of the screen.



The screenshot shows the ServSafe International website interface. At the top left is the ServSafe International logo. The top right displays the text "ServSafe International™". Below the header is a navigation bar with the text "Bienvenue TIM", "TIM-HORTONS", "Accueil", "Coordonnées", "Aide", "Mon profil", "Se déconnecter", and a shopping cart icon.

On the left side, there are two main menu sections:

- Étudiants** (Students):
  - Acheter des produits (Purchase products) - indicated by a red arrow
  - État du bon de commande
  - Suivre un cours en ligne
  - Passer un examen en ligne
  - Afficher les notes de l'examen
  - Imprimer le certificat
- Formateurs/ Surveillants d'examen** (Instructors/Exam Proctors):
  - Acheter des produits (Purchase products) - indicated by a red arrow
  - État du bon de commande
  - Planifier un examen en ligne
  - Commander/imprimer l'examen

The main content area features three images: a chef in a kitchen, hands being washed in a sink, and a group of people in a classroom setting. To the right of these images is a text block:

**Remarque :** Les produits de ce site Web sont destinés à usage international seulement et ne satisfont PAS aux exigences des États-Unis. Veuillez visiter [www.ServSafe.com](http://www.ServSafe.com) pour les produits américains.

Bienvenue dans le programme ServSafe International, où vous pouvez trouver des options de formation de qualité pour chaque membre de votre personnel. De la salle de classe à Internet, et dans une variété de langues, ServSafe est la meilleure solution de formation et d'examen en matière de sécurité alimentaire.

Pour modifier votre choix de langue, accédez à Mon profil et sélectionnez la langue dans le menu déroulant « Préférence de langue ».

Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur la langue du programme souhaitée pour la formation :

Click on the program language needed for training from the list displayed:

The screenshot shows the ServSafe International website interface. At the top, the logo and name 'ServSafe International' are visible. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Étudiants', 'Formateurs/ Surveillants d'examen', and 'Liens vers d'autres ressources'. The 'Acheter des documents' section is highlighted, and a red arrow points to the 'Produits canadiens' link. A red bracket groups the list of languages below it.

**ServSafe International**

Bienvenue TIM TIM-HORTONS Accueil Coordonnées Aide Mon profil Se déconnecter

**Étudiants**

- Acheter des produits
- État du bon de commande
- Suivre un cours en ligne
- Passer un examen en ligne
- Afficher les notes de l'examen
- Imprimer le certificat

**Formateurs/ Surveillants d'examen**

- Acheter des produits
- État du bon de commande
- Planifier un examen en ligne
- Commander/imprimer l'examen
- Afficher les notes de l'examen
- Surveiller des examens en ligne

**Liens vers d'autres ressources**

- Recherche de certificat
- Gérer les cours en ligne
- Aide
- Aide en d'autres langues
- Devenir un formateur/ surveillant d'examen
- Formulaires
- Renseignements réglementaires

**Acheter des documents**

**Produits canadiens**

- Arabe
- Bulgare
- Chinois
- Tchèque
- Danois
- Hollandais
- Anglais
- Finlandais
- Français
- Géorgien
- Allemand
- Hébreu
- Hongrois
- Indonésien
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Macédonien
- Malaisien
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Russe
- Espagnol
- Suédois
- Thaïlandais
- Turc
- Vietnamien

Cliquez sur le lien « Voir les produits » pour découvrir les programmes disponibles dans la langue que vous avez choisie :

Click on the “**View Products**” link to see the programs available in the language you have chosen:



The screenshot shows the ServSafe International website interface. At the top left is the ServSafe International logo. The top right features the text "ServSafe International™". Below the logo is a navigation bar with the text "Bienvenue tdarden1" and links for "TIM-HORTONS", "Accueil", "Coordonnées", "Aide", "Mon profil", and "Se déconnecter" with a shopping cart icon. A left sidebar menu is titled "Étudiants" and includes links for "Acheter des produits", "État du bon de commande", "Suivre un cours en ligne", "Passer un examen en ligne", "Afficher les notes de l'examen", and "Imprimer le certificat". The main content area is titled "Catégorie" and contains the text "The ServSafe Food Handler Canadian Courses and exams." Below this, there are two language options: "Anglais" and "Français", each with a description of the course and a "Voir les produits" button. A red arrow points to the "Voir les produits" button for the French option.

Les programmes ServSafe International de formation à la sécurité alimentaire qui sont disponibles dans la langue choisie s'affichent alors à l'écran. Cliquez sur le titre d'un programme qui vous intéresse pour en savoir plus sur ce programme.

The ServSafe International Food Safety Training Programs that are available in the language chosen appear on this screen. Click on the Program title link to learn more about the program you are interested in.

The screenshot shows the ServSafe International website interface. At the top, the logo and name 'ServSafe International' are visible. Below the header, there is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Coordonnées', 'Aide', 'Mon profil', and 'Se déconnecter'. A shopping cart icon is also present.

The main content area is titled 'French - ServSafe Canadian Online Food Safety Training and Exams'. On the left side, there is a sidebar menu with categories: 'Étudiants' (Students) and 'Formateurs/ Surveillants d'examen' (Trainers/Examiners). Under 'Étudiants', there are links for 'Acheter des produits', 'État du bon de commande', 'Suivre un cours en ligne', 'Passer un examen en ligne', 'Afficher les notes de l'examen', and 'Imprimer le certificat'. Under 'Formateurs/ Surveillants d'examen', there are links for 'Acheter des produits', 'État du bon de commande', 'Planifier un examen en ligne', 'Commander/imprimer l'examen', 'Afficher les notes de l'examen', and 'Surveiller des examens en ligne'. At the bottom of the sidebar, there is a section 'Liens vers d'autres ressources' with links for 'Recherche de certificat' and 'Gérer les cours en ligne'.

The main content area displays a list of products with the following details:

Product Code	Product Name	Price	Action
SSSCT6CAFRIX	Cours et examen en ligne ServSafe sur la salubrité des aliments — Canada (Français) Français (UN SURVEILLANT EST REQUIS POUR L'EXAMEN) en dollars US	\$75.00	Ajouter au panier
SSSCT6CANFR	Cours en ligne ServSafe sur la salubrité des aliments — Canada (Français) Canada (Français) en dollars US	\$45.00	Ajouter au panier
SSONLCAN	Code d'accès à l'examen canadien en ligne ServSafe Anglais et français (en dollars US) - SSONLCAN	\$38.00	Ajouter au panier
SSEASICAN	Feuille de réponses à l'examen canadien en ligne FH ServSafe Anglais et français Feuille de réponses à l'examen canadien (français et anglais) — en dollars US	\$38.00	Ajouter au panier

A red arrow points to the product name of the first item, 'Cours et examen en ligne ServSafe sur la salubrité des aliments — Canada (Français)'.



Après avoir pris connaissance de la description du programme, lorsque vous êtes prêt à acheter le produit, insérez la quantité souhaitée et cliquez sur « Ajouter au panier » en bas de la page.

Once you have reviewed the Program description and are ready to purchase the product, insert the Quantity you wish to purchase and click the “Add to Cart” link at the bottom of the page.

**ServSafe INTERNATIONAL** ServSafe International™

Bienvenue | Accueil | Coordonnées | Aide | Mon profil | Se déconnecter

**Étudiants**

- Acheter des produits
- État du bon de commande
- Suivre un cours en ligne
- Passer un examen en ligne
- Afficher les notes de l'examen
- Imprimer le certificat

**Formateurs/ Surveillants d'examen**

- Acheter des produits
- État du bon de commande
- Planifier un examen en ligne
- Commander/imprimer l'examen
- Afficher les notes de l'examen
- Surveiller des examens en ligne

**Liens vers d'autres ressources**

- Recherche de certificat
- Gérer les cours en ligne
- Aide
- Aide en d'autres langues
- Devenir un formateur/ surveillant d'examen
- Formulaires
- Renseignements réglementaires

**Cours et examen en ligne ServSafe sur la salubrité des aliments – Canada (Français)**  
SSSCT6CAFRIX

Ce cours et cet examen canadiens en ligne sur la salubrité des aliments en français répondent à toutes les exigences canadiennes obligatoires en matière de formation sur la salubrité des aliments dans toutes les provinces canadiennes. Le cours est convivial et est approprié pour les superviseurs, gestionnaires ou employés de services de restauration qui doivent répondre aux exigences provinciales de formation en matière de salubrité des aliments.

L'examen canadien ServSafe est inclus dans le prix de ce cours en ligne. Un [surveillant ServSafe International approuvé](#) doit être présent pour que vous puissiez vous présenter à l'examen. Ce cours et cet examen respectent ou excèdent les exigences de formation et d'examen de niveau 1 sur la salubrité des aliments au Canada.

Pour accéder au cours en ligne, ouvrez une session sur [ServSafeInternational.com](#) et cliquez sur « Suivre un cours en ligne ». Pour passer l'examen en ligne vous aurez besoin du Code d'accès à l'examen qui est inclus sur le reçu pour l'achat de ce produit qui vous a été envoyé par courrier électronique.

La durée de ce cours en ligne dépend de la maîtrise de l'informatique et des connaissances en matière de salubrité des aliments de l'étudiant, mais prend généralement au moins six heures.

Une connexion Internet haut débit est requise pour utiliser ce cours. Ce cours est compatible à la fois avec les ordinateurs et les dispositifs mobiles, tels que les tablettes. Remarque, ce ne sont pas toutes les fonctions du site web de [ServSafeInternational.com](#) qui sont optimisées pour les appareils mobiles. Une fois que vous commencez ce cours, vous disposez d'une période de 90 jours pour le terminer, à l'issue de laquelle le cours sera désactivé. Tous les achats de cours de formation en ligne sont définitifs.

[Retour à la liste des produits](#) \$75.00

**Ajouter au panier**

Si vous êtes inscrit sur le site Web ServSafe International, saisissez votre « Identifiant utilisateur et votre « Mot de passe », puis cliquez sur « Ouverture de session» en tant qu'utilisateur existant. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur le bouton « Inscrivez-vous ».

If you are registered on the ServSafe International website, enter your User ID and Password and click "login" as an Existing User. If you are a New User, click on the "Register" button.

**ServSafe INTERNATIONAL**

ServSafe International™

Accueil Coordonnées Aide Ouverture de session

## Ouverture de session

**Nouvel utilisateur**  
Inscrivez-vous au site ServSafe International<sup>MC</sup> pour obtenir un identifiant utilisateur et un mot de passe.

**Inscrivez-vous** ←

**Utilisateur existant**

**Identifiant utilisateur**

**Mot de passe**

**Ouverture de session** ←

[Mot de passe oublié](#)

[Identifiant utilisateur oublié](#)

Remplissez le « Formulaire d'inscription pour utilisateur » dans lequel vous allez créer le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous serviront pour toutes vos visites sur le site Web [www.ServSafeInternational.com](http://www.ServSafeInternational.com). Cliquez ensuite sur « Sauvegarder ».

Complete the New User Registration form, which is when you will create your User Name and Password for all future visits to the [www.ServSafeInternational.com](http://www.ServSafeInternational.com) website and click "Save".

**ServSafe International™**

Accueil | Coordonnées | Aide | Ouverture de session

### Formulaire d'inscription pour utilisateur

**REMARQUE :** Si vous vous inscrivez pour vérifier votre note, veuillez saisir votre nom exactement tel qu'il apparaît sur votre feuille de réponses à l'examen.

**Prénom, initiales et nom de famille\***

**Titre**

**Nom de l'entreprise**

**Adresse municipale\***  Address Line 1  Address Line 2

**Pays\***  ▼

**État/province/région\***  ▼

**Ville, village ou municipalité\***

**Code postal\***

**Téléphone\***

**Télécopieur**

**adresse de courrier électronique\***

**Préférence linguistique\***  ▼

**Nom d'utilisateur\***

**Mot de passe\***

**Répéter le mot de passe\***

**Question secrète\***  ▼

**Réponse secrète\***

Cette section est requise uniquement si vous avez besoin des notes d'examen

Si vous avez passé un examen et que vous souhaitez vérifier votre note d'examen, veuillez saisir le numéro de la session d'examen ci-dessous. Vérifiez si votre note d'examen est disponible dans le Rapport de suivi de session d'examen. **REMARQUE :** Si vous êtes sur le point de passer un examen en ligne, ne remplissez pas le champ « Numéro de session d'examen » ci-dessous.

**Numéro de session d'examen**  Remarque : Examens terminés seulement

**Sauvegarder**

Vous serez redirigé vers l'écran d'ouverture de session. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur « Ouverture de session »

You will be redirected to the login screen. Enter your User ID and Password and click "login".

**ServSafe INTERNATIONAL** **ServSafe International™**

Accueil Coordonnées Aide Ouverture de session

## Ouverture de session

**Nouvel utilisateur**  
Inscrivez-vous au site ServSafe International<sup>MC</sup> pour obtenir un identifiant utilisateur et un mot de passe.

[Inscrivez-vous](#)

**Utilisateur existant**

Identifiant utilisateur

Mot de passe

[Ouverture de session](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Identifiant utilisateur oublié](#)



Après avoir ajouté le produit à votre panier, cliquez sur « Mon panier » .

After adding the product to your cart, click on “My Cart”.

The screenshot shows the ServSafe International website interface. At the top, the logo and name 'ServSafe International' are visible. Below the header, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Coordonnées', 'Aide', 'Mon profil', and 'Se déconnecter'. A user is logged in as 'Idarden'. On the left side, there are three main menu sections: 'Étudiants', 'Formateurs/ Surveillants d'examen', and 'Liens vers d'autres ressources'. The main content area displays a confirmation message 'Produit ajouté au panier' in a green box. Below this, a list of products is shown, each with a thumbnail, product ID, title, price, and an 'Ajouter au panier' button. A red arrow points to the 'Mon panier' button located above the product list.

Image	Product ID	Product Name	Price	Action
	SSSCT6CAFRIX	Cours et examen en ligne ServSafe sur la salubrité des aliments — Canada (Français) Français (UN SURVEILLANT EST REQUIS POUR L'EXAMEN) en dollars US	\$75.00	Ajouter au panier
	SSSCT6CANFR	Cours en ligne ServSafe sur la salubrité des aliments — Canada (Français) Canada (Français) en dollars US	\$45.00	Ajouter au panier
	SSONLCAN	Code d'accès à l'examen canadien en ligne ServSafe Anglais et français (en dollars US) - SSONLCAN	\$38.00	Ajouter au panier
	SSEASICAN	Feuille de réponses à l'examen canadien en ligne FH ServSafe Anglais et français Feuille de réponses à l'examen canadien (français et anglais) — en dollars US	\$38.00	Ajouter au panier


Le panier s'affiche et vous pouvez changer votre « Quantité » en ce moment. Saisissez la quantité que vous avez besoin et cliquez sur « Mettre à jour le panier ». Une fois que vous vérifiez que les éléments et les quantités que vous commandez sont correctes, cliquez sur « Caisse ».

The Shopping Cart will appear and you may change your « Quantity » at this time. Enter the quantity you need and click on “Update Cart”. Once you verify that the items and quantities that you order are correct, click on “Checkout”.

**ServSafe International**

Bienvenue Idarden    Accueil    Coordonnées    Aide    Mon profil    Se déconnecter

### Mon panier

Produit	Description du produit	Prix	Quantité	Total
	SSSCT6CAFRIX Cours et examen en ligne ServSafe sur la salubrité des aliments – Canada (Français) Français (UN SURVEILLANT EST REQUIS POUR L'EXAMEN) en dollars US	\$75.00	<input type="text" value="2"/>	\$150.00

[Continuer de magasiner](#)    [Mettre à jour le panier](#)

Sécurité et confidentialité    **Sous-total \$150.00**

Politique de retour

Faites une demande de crédit    [Caisse](#)

Dans le prochain écran la première colonne vous demandera d'entrer votre « Informations d'expédition » (étape 1), la deuxième colonne est que vous entriez vos « Renseignements de facturation» (étape 2), et la troisième colonne est à la « Terminer la transaction » (étape 3).

In the next screen the first column will require you to enter your “Shipping Info” (Step 1), the second column is for you to enter your “Billing Information” (Step 2), and the third column is to “Complete the Checkout” (Step 3).

The screenshot shows the ServSafe International checkout interface. It is divided into three main sections, each with a highlighted label:

- étape 1 (Shipping Info):** Includes fields for 'Envoyer à\*', 'Entreprise', 'Pays\*', 'Adresse ligne 1\*', 'Adresse ligne 2', 'Ville, village ou municipalité\*', 'État/province/région', 'Code postal\*', 'Téléphone', and 'Télécopieur'. A 'Continuer' button is at the bottom.
- étape 2 (Billing Information):** Includes 'Mode de paiement\*', 'Numéro de carte de crédit\*', 'Section III – Code\*', 'Date d'expiration\*', a checkbox for 'Utiliser la même adresse pour la facturation', 'Nom sur la carte\*', 'Entreprise', 'Pays\*', 'Adresse ligne 1\*', 'Adresse ligne 2', 'Ville, village ou municipalité\*', 'État/province/région', and 'Code postal\*'. A 'Continuer' button is at the bottom.
- étape 3 (Complete the Checkout):** Includes 'Code promotionnel', an 'Appliquer le code promotionnel' button, a 'Politique de retour' link, a list of items (e.g., 'Cours et examen en ligne'), a 'Caisse' button, and a summary table.

Item	Price
Cours et examen en ligne	\$75.00
ServSafe sur la salubrité des aliments – Canada (Français)	X 1 = 75.00
<b>Sous-total</b>	<b>\$75.00</b>
Expédition et manutention	\$0.00
Taxe de vente	\$7.69
<b>Total de la commande</b>	<b>\$82.69</b>

Si vous avez un « Coupon Code », entrez-le dans le champ « Code promotionnel» et cliquez sur « Appliquer le code promotionnel. » Votre remise apparaîtra automatiquement dans la section prix, pour « Sous-total» et « Total d la commande ». Si vous êtes prêt à passer votre commande, cliquez sur « Caisse ». Assurez-vous que toutes les informations sont correctes avant de payer.

Une fois que vous cliquez sur « Caisse » et l’ordre est réussie, vous recevrez un e-mail avec votre confirmation à l’adresse e-mail sous étape 3, vous avez également la possibilité d’entrer une adresse de courrier électronique supplémentaires.

If you have a Coupon Code, type it into the “Coupon Code” field and click “Apply Coupon.” Your discount will automatically appear under the price section, for “Subtotal” and “Order Total”. If you are ready to place your order, click on “Checkout.” Make sure all information is correct before proceeding to Checkout.

Once you click on “Checkout” and the order is successful, you will receive an e-mail with your confirmation to the e-mail listed under Step 3, you also have the option to enter an additional e-mail address.

**ServSafe International™**

Bienvenue tdarden Accueil Coordonnées Aide Mon profil Se déconnecter

SSI - Caisse  
Un astérisque \* indique un champ obligatoire.

**Étape 1 : Informations d'expédition**

Envoyer à\*  
Joe Dunn

Entreprise

Pays\*  
United States

Adresse ligne 1\*  
175 W JACKSON BLVD

Adresse ligne 2  
STE 1500

Ville, village ou municipalité\*  
CHICAGO

État/province/région  
Illinois

Code postal\*  
60604

Téléphone  
(715) 575-6775

**Étape 2 : Renseignements de facturation**

Mode de paiement\*  
Visa

Numéro de carte de crédit\*  
0000000000000000

Section III – Code\*  
123

Date d'expiration\*  
01 / 2019

Utiliser la même adresse pour la facturation

Nom sur la carte\*  
Joe Dunn

Entreprise

Pays\*  
United States

Adresse ligne 1\*

**Étape 3 : Terminer la transaction**  
Les confirmations seront envoyées à...  
**tdarden@restaurant.org**

Envoyez également un courrier électronique de confirmation et une facture à

Code promotionnel

Appliquer le code promotionnel

Politique de retour

▼ 1 item(s)

Cours et examen en ligne	\$75.00
ServSafe sur la salubrité des aliments — Canada (Français)	X 1 = 75,00
<b>Sous-total</b>	<b>\$75.00</b>
Expédition et manutention	\$0.00
Taxe de vente	\$7.69
<b>Total de la commande</b>	<b>\$82.69</b>

Caisse

Vous recevrez une confirmation en ligne, mais aussi une confirmation de commande envoyé à votre adresse e-mail.

You will receive an online confirmation, as well as an order confirmation sent to your email address.

**ServSafe International™**

Bienvenue | Accueil | Coordonnées | Aide | Mon profil | Se déconnecter

### Commande passée avec succès

Merci de votre achat! Votre numéro de commande est: **5165393**

Si vous avez acheté ce cours pour vous-même, veuillez aller à/au Mes cours.  
Si vous avez acheté ce cours pour l'attribuer à quelqu'un d'autre, veuillez aller à/au Activités du cours.

#### Facturation à

Joe Dunn  
175 W JACKSON BLVD  
STE 1500  
CHICAGO, IL 60604

Mode de paiement: VISA

Les factures sont envoyées par courrier électronique et sont envoyées à l'adresse de courrier électronique contenue dans le profil d'utilisateur du client, ainsi que toutes les autres adresses de courrier électronique saisies lors de la commande. Pour vous assurer de recevoir ces courriers électroniques, vous devrez peut-être ajouter l'adresse de domaine @restaurant.org à votre liste blanche.

Produit	Description du produit	Prix	Quantité	Total	Statut de la commande
	SSSCT6CAFRIX Français (UN SURVEILLANT EST REQUIS POUR L'EXAMEN) en dollars US	\$75.00	1	\$75.00	

Sous-total	\$75.00
Expédition et manutention	\$0.00
Taxe de vente	\$7.69
<b>Total de la commande</b>	<b>\$82.69</b>

#### Sécurité et confidentialité

Chaque transaction sur ce site est sécurisée. Toute information personnelle que vous nous fournissez sera traitée conformément à: Sécurité et confidentialité .

#### Retours

Politique de retour